

Toskana & Cinque Terre & Portofino Turu SE - Tur Programı



1.gün - İstanbul - Bologna - Lucca - Pisa

Turumuz kişiye özel aracın sizi adresinizden alması ile başlıyor. İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde buluşarak, check-in işlemlerimizi tamamlayıp ve Türk Havayollarının tarifeli seferi ile Bologna'ya uçuyoruz. Varışımızın ardından Pisa'ya doğru hareket edeceğiz. Romanesk mimarisinin en güçlü simgelerinden biri olup UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Pisa Kulesi ile ayrıca kentin en önemli meydanı olarak dikkat çeken "Mucizeler Meydanı" da (Campo dei Miracoli) Pisa'da keşfedeceğimiz noktalar olacak. Tur bitimi rotamızı Lucca'ya çeviriyoruz. Lucca'yı keşfetmeden önce Michelin yıldızına sahip bir restoranda öğle yemeğimizi alıyoruz. Yemek sonrasında şehir turumuzu yapacağız. Rönesans döneminden kalma çok iyi korunmuş olan bu kenti gezdikten sonra günün yorgunluğunu atmak üzere otelimize geçeceğiz. Konaklama otelimizde.

2.gün - Lucca – Cinque Terre – Portofino - Lucca

Sabah kahvaltısı sonrası La Spezia'ya doğru yola çıkıyoruz. Trenimize biniyor ve kısa yolculuğumuz sonrası pastel bir resim gibi görünen beş köyün tepelerden denize doğru devrildiği UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Cinque Terre'ye varıyoruz. Sarmaşık kaplı tepeleri ile Manarolo ile karayolu ulaşımı olmayan yalnızca tekneler ile ulaşılabilen, İtalyan Rivierası'nın gerçek balıkçı köyü Vernazza gezimiz esnasında göreceğimiz arasında. Öğle yemeğimizi yerel bir lokantada alıyoruz ve Portofino'ya doğru yola çıkıyoruz. Portofino'ya ulaşımı sağlayacağımız yemyeşil tepelerle kaplı, kestane ve palmye ağaçları ile renkli evlerin bulunduğu şirin Santa Margherita kasabasından tekneye binerek yaklaşık 30 dakikalık deniz yolculuğu sonrası Portofino'dayız. Sarı, turuncu, yeşil ve kırmızı rengine hakim evlerin konumlandığı, evlerin arkasında da yeşil ağaçların hakimiyet kurduğu Portofino'da keyifli zamanlar bizi bekliyor. Tur bitimi Lucca'da bulunan otelimize dönüyoruz. Konaklama otelimizde.

3.gün - Pisa – San Gimignano - Siena

Sabah kahvaltısı sonrası yaklaşık 2 saat mesafedeki San Gimignano'ya doğru hareket ediyoruz. Toscana'nın Elsa Vadisi'nde Ortaçağ'dan kalma "Güzel Kuleler Şehri'nde" keyifli bir gezinti yapacağız. Palazzo Comunale'yi ziyaret ettikten sonra öğle yemeğimizi için serbest zamanımız olacak. Ardından 45 dk mesafedeki Siena'ya doğru yola çıkıyoruz. Siena'yı keşfetmek için şehir turumuza başlıyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan bu güzel ortaçağ şehrinde; Piazza del Campo Meydanı ve her yıl "Palio" adı verilen geleneksel at yarışlarının yapıldığı eski Siena sokakları, Siena Katedrali, Gaia Çeşmesi ve Çarşı Meydanı'nı geziyoruz. Gezimiz sonrasında otelimize geçiyoruz ve serbest zaman.

4.gün - Siena – Monteriggioni – Arezzo - Siena

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından 30dk'lık uzaklıktaki Monteriggioni'ye doğru yola çıkıyoruz. Ortaçağ'dan kalma bu kasaba zamanında konumu dolayısı ile Siena ve Floransa arasındaki savaşlarda önemli bir yere gelmiştir. Sonrasında üzüm bağları ile ünlü Castelnuova Berardenga komününe gidiyoruz. Burada hem öğle yemeğimizi alacak hem de ev yapımı makarna yapımını öğrenecek hem de üzüm bağlarından üretilen bölgenin iyi ürünlerinden tadacağız. Sonrasında Hayat Güzeldir filminin çekildiği şirin Arezo kasabasını geziyoruz. Turlarımızın ardından Siena'ya dönüyoruz.

5.gün - Siena – Bologna - İstanbul

Otelde alacağımız kahvaltı ile güne başlıyoruz. Bologna'ya doğru yola çıkıyoruz. Kızıl şehir olarak adlandırılan şehirde turumuzu yapacak ve 1600'lü yıllarda inşaa edilen Teatro Anatomico'yu ziyaret edeceğiz. Serbest zamanlarımızdan rehberimizin belirleyeceği saatte havalimanına transfer oluyoruz. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından İstanbul'a hareket. Turumuz önceden vermiş olduğunuz adrese yapılacak kişiye özel transferiniz ile sona eriyor. Hizmet kalitemizi arttırmak adına sizlere vereceğimiz anket formlarını doldurmanız bizim için önemlidir. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere...

Covid-19 Kapsamında Ülke Giriş Koşulları

Tur kapsamında giriş yapılacak ilgili ülkelerin Covid-19 aşı ve pcr test gereksinimleri hakkında detaylı

bilgiye aşağıdaki linklerden seyahat edeceğiniz ülkeleri seçerek kontrol edebilirsiniz. Ülkeler, giriş koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirebilmektedir. Tura kayıt olmadan önce ve seyahatinizden hemen önce bu bilgileri kontrol etmeniz gerekmektedir. Tura katılabilmek için ilgili ülkelerin şartlarını kabul etmeniz gerekmekte olup acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
<http://www.iatatravelcentre.com/world.php> <http://www.turkishairlines.com/tr-tr/duyurular/coronavirus-salgini/seyahat-kisitlamalari/>

Oteller

- Lucca: Best Western Grand Hotel Guinigi 4* vb.
- Siena : Four Points By Sheraton 4* vb.

Fiyata dahil olan hizmetler

- İstanbul-Bologna-İstanbul ekonomi sınıfı uçak bileti
- Programda belirtilen kategori otellerde konaklama
- Kişiyeye özel ev-alan – ev transferleri
- Programda belirtilen geziler
- Seyahat Sağlık Sigortası (Muafiyet oranı poliçede belirtilmiştir)
- Türkçe rehberlik hizmeti
- Yurtdışı çıkış fonu

Önemli Notlar

- Satın alınan tur "Setur Exclusive" turu olup, Setur & Gazella ortak organizasyonudur.
- İlgili ülkeye giriş koşulları pandemi şartlarına bağlı olarak değişmektedir. Güncel prosedür tur öncesi tarafınıza iletilecek olup, doğacak olası sorunlardan acentemiz sorumlu değildir.
- 14 Yaş altındaki misafirler bu tura kabul edilmemektedir.
- Ücretsiz eviniz-havalimanı-eviniz transferi İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bodrum, Trabzon, Samsun, Gaziantep ve Kayseri için geçerlidir. Belirtilen havalimanlarına 40 km mesafeye kadar geçerlidir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 20 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- 80 yaş ve üzeri misafirler için sigorta yapılamamaktadır. 70 yaş ve üzeri misafirlerimiz için sürprim farkı çıkmaktadır. Satış temsilcisi konuyla alakalı bilgi verecektir.

Konaklama Notları

- Otelere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir.
- Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası

yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.

- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşunu acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için **cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan** iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollara göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize ve Pasaport Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) **vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir.** İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Acentemiz, misafirlerimiz ile konsolosluklar arasında aracı kurum olup, herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluğun vize vermemesi acentemizin sorumluluğunda değildir.
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir.

Sıkça Sorulan Sorular

- **Uçuş Süreleri:** İstanbul ile Bologna arası uçuş süresi yaklaşık olarak 2 saat 40 dakikadır.
- **Para Birimi:** Yanınızda Euro (EUR) bulundurmanızda fayda vardır.
- **Saat Dilimi:** Türkiye ile İtalya arasında -2 saat fark bulunmaktadır. Türkiye'de saat 12.00 iken İtalya'da 10.00'dur.
- **Telefon Kullanımı:** Tüm cep telefonu operatörleri, hattınız uluslararası dolaşıma açıksa kullanılabilir.
- **Kıyafet:** Kolayca giyilip – çıkarılabilecek tişört, kısa ve uzun kollu gömlekler, pamuklu pantolonlar, şort, rahat yürüyüş ayakkabıları, akşamları için bir mont almanızı öneririz. Bunun dışında; şapka, güneş gözlüğü, güneş kremi, olası gürültüye karşı kulak tıkacı, fotoğraf makinesi, video kamera ve bunların şarj aletleri ve yedek hafıza kartları da getirebilirsiniz.
- **Yemek:** Modern bir ülke olarak, her damak tadına uygun yemekler bulunabilmektedir.
- **Elektrik:** Genelde 200–220 V kullanılıyor. Priz konusunda ise genelde bir sıkıntı yaşamazsınız. Çok istisnai durumlarda cihazınız kalın girişli ise sorun olabilir.
- **Alışveriş:** İtalya 'da alışveriş yapabileceğiniz birçok alışveriş merkezi bulunmaktadır. Ayrıca bölgeye özgü hediyelik el yapımı ürünler alınabilir.

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

- Satın almış olduğunuz tur Setur Exclusive turu'dur. Setur & Gazella turizm tarafından organize edilmektedir.

Lucca(2)-Siena(2) 27 Haziran-01 Temmuz / Türk Hava Yolları (27 - 01 Temmuz 2023)

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	2380,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1890,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1890,00 EUR

Kalkış Noktaları

İstanbul Havalimanı

Kalkış Açıklama

Kalkış Tarihi : 27.06.2023

TK1321 İSTANBUL-BOLOGNA 08:20 09:55

Dönüş Açıklama

Dönüş Tarihi : 1.07.2023

TK1326 BOLOGNA-İSTANBUL 19:20-22:55

Lucca(2)-Siena(2) 29 Ağustos - 02 Eylül / Türk Hava Yolları (29 - 02 Eylül 2023)

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	2380,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1890,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1890,00 EUR

Kalkış Noktaları

İstanbul Havalimanı

Kalkış Açıklama

Kalkış Tarihi : 29.08.2023

TK1321 İSTANBUL-BOLOGNA 08:20 09:55

Dönüş Açıklama

Dönüş Tarihi : 2.09.2023

TK1326 BOLOGNA-İSTANBUL 19:20-22:55

Lucca(2)-Siena(2) 18-22 Ekim / Türk Hava Yolları (18 - 22 Ekim 2023)

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	2280,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1790,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	1790,00 EUR

Kalkış Noktaları
İstanbul Havalimanı

Kalkış Açıklama
Kalkış Tarihi : 18.10.2023
TK1321 İSTANBUL-BOLOGNA 08:20 09:55

Dönüş Açıklama
Dönüş Tarihi : 22.10.2023
TK1326 BOLOGNA-İSTANBUL 19:20-22:55

