

TUR ÖZELLİKLERİ

Türkçe Rehberli

Uçaklı

Yeşil Pasaporta Vizesiz

1. Gün Köln, Almanya

İstanbul Yeni Havalimanı, Dış Hatlar Terminali, Türk Havayolları kontuarında saat 08.30'da buluşma. Check-in ve Pasaport işlemleri sonrası Türk Havayolları'nın TK1673 sefer sayılı uçuşu ile saat 11.45'de Köln'e hareket. Yerel saat ile 14.05'de Köln'e varışta yapacağımız panoramik Köln şehir turu sonrası nehir gemimize transfer. Gemimize check-in işlemlerimizi tamamladıktan sonra saat 19.30'da hareket. "Hoş Geldiniz" kokteyli, akşam yemeği ve geceleme gemimizde.

2. Gün Koblenz, Almanya

Variş: 05:00 Hareket: 12:00 (Romantik Ren parkuru geçişi)

2. Gün Rüdesheim, Almanya

Variş: 19:00 Geceleme limanda

3. Gün Rüdesheim, Almanya

Hareket: 12:30

3. Gün Mainz, Almanya

Variş: 15:00 Hareket: 21:00

4. Gün Speyer, Almanya

Variş: 06:00 Hareket: 17:30

5. Gün Strazburg, Fransa

Variş: 06:30 Hareket: 14:00

6. Gün Basel, İsviçre

Sabah 08.00'da Basel limanına varış. Kahvaltı sonrası gemiden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz Colmar turuna katılıp, Alsas bölgesinin incisi, gizli cennet Colmar'ı keşfedebilirler. Tur sonrası Havalimanına transfer. Check-in ve Pasaport işlemleri sonrası Türk Havayolları'nın TK1926 sefer sayılı uçuşu ile saat 18.05'de İstanbul Yeni Havalimanına hareket. Yerel saat ile 22.05'de İstanbul'a varış ve turumuzun sonu.

Fiyatlara Dahil Olan Hizmetler

THY ile İstanbul Yeni Havalimanı – Köln / Basel – İstanbul Yeni Havalimanı arası ekonomi sınıfı uçak bileti

2000 yapımı, 2019'da tamamen yenilenecek olan, 4* Swiss Crown gemisinde 5 gece tam pansiyon konaklama (Tam pansiyon servis hizmeti gemiye biniş günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır)

Wifi-internet hizmeti

Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

Havalimanı ve Liman vergileri (kişi başı 270 Euro)

Fiyatlara Dahil Olmayan Hizmetler

Gemi personeli bahşiş ücreti (Gecelik kişi başı 9 € toplamda kişi başı 36 € kabin hesabınıza eklenecektir)

Ekstra turlar (Nakit Euro olarak ödenebilir, kredi kartı geçerli değildir)

Minibar

Vize ücreti

Gemide tüm alkollü ve alkolsüz içecekler

Seyahat sağlık & Seyahat iptal sigortası

Yurt dışı çıkış harcı

İptal Şartları

Tur Hareket tarihine;

Kayıt günü ile 90 gün arası kişi başı 100 Euro

90 gün kala %50

89 gün – 56 gün kala %60

55 gün – 28 gün kala %80

27 gün ve sonrası %100 ceza uygulanır!

Notlar

Seyahate ilişkin Gemi Biletleri, uçak biletleri seyahate 48 saat kala misafirlere iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.

Nehir su seviyeleri ve liman şartları değişimi nedeniyle Gemi firması programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Limanlara varış ve hareket saatleri nehir trafiğine göre değişebilir.

Tura katılım için acentemiz tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında ya da geminin yanaşacağı limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlamayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlayan ancak uçağa ya da gemiye binemeyen yolcuların seyahati gerçekleştirememelerinden acentemiz sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran yolcuların tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşimleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

Gemilerin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati

Setur (https://www.setur.com.tr)
Yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar yolcuya aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda tur ücreti iadesi yapılamaz.

Yurtdışı gezilerinde seyahatin bitiş tarihinden en az 6 ay süreli ve Yasal olarak geçerli pasaport olması mecburidir. Yolcu pasaportlarının hasar görmemiş/yıpranmamış/yırtılmamış olması boş vize sayfası olması zorunludur. Yolcuların gidilecek ülkelere giriş için gerekli olan yasal yükümlülükleri yerine getirmeleri zorunludur. Bu kurallara uyulmaması durumunda havalimanlarında yolcuların uçuşa alınmaması sonucu doğan zararlardan yolcularımız bizati sorumludur.

Acentemiz, Yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak acentemizin hiçbir sorumluluğu yoktur. Acentemiz sadece Aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında acentemizin herhangi bir yaptırım ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüketiciler bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Programda ekstra olarak belirtilen geziler yeterli katılım olmaması halinde yapılamayabilir. Veya kişi sayısı yeterli sayının altında ise ve yapılması yolcular tarafından isteniyor ise, tur fiyatı rehber tarafından talep doğrultusunda revize edilebilir. Turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Tura iştirak eden yolcuların, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri kendi sorumluluğunda olup, unutulmuş/kaybolan/çalınan eşyalardan acentemiz sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

Acentemiz, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini (otel içeren paketlerde) değiştirme hakkını saklı tutar. 3-4 kişilik kabinlerde ilave yatak uygulaması olup, 3. Ve var ise 4. yatak standart yataktan küçüktür. Fiyat listesinde belirtilen Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir.

Turun iptali durumunda vize ücreti iade edilmez.

Gemide tam pansiyon konaklama birinci gün akşam yemeği ile başlar, son gün kahvaltı ile sona erer.

Tüm dünya cruise gemilerinde olduğu gibi, gemi şirketi, bazı durumlarda, bazı kabinleri misafirlerin satın aldıkları kabin kategorisinin üst kategorisine ücretsiz upgrade edebilmektedir. Genellikle son dakikada, bazı kabin kategorilerinin dolması sonucu ortaya çıkan bu durum tamamen gemi firmasının inisiyatifinde olup, tur firmasının herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

Nehir Su seviyesindeki olağanüstü azalma veya artış durumlarında kaptanın inisiyatifinde uğranılan limanlar değişiklik gösterebilir. Nehir trafiğine göre program saatleri, varış ve kalkışlar değişiklik gösterebilir.

UÇUŞ İLE İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :

Uçaklı programlarımızda acentemiz; havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir. Uçuş öncesinde saatler değişebilir ve tüm saatlerin hareket tarihlerinden 48 saat önce teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın ineceği şehre göre parkurlarda değişiklikler olabilir.

Programlarda havalimanında veya limanlarda acentemiz görevlisi bulunmamakla birlikte turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçak kalkışı öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

Setur (https://www.setur.com.tr)
Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anons edilmeye başlanmıştır ve alanda ki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler yolcularımız tarafından takip edilmelidir. Havalimanı içerisinde bu anons ve panoların takip edilmemesinden doğan uçağa binememe durumlarından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

28-35(dahil) hafta arası hamile yolcularımız için "uçak ile seyahatinde sakınca yoktur" ibaresi bulunan uçuştan en geç 7 gün önce alınmış doktor raporu gerekmektedir. 35. Haftadan sonraki hamile yolcular doktor raporu olsa dahi uçuşuna müsaade edilmemektedir. İkiz bebek bekleyen yolcular için bu süre 28 – 32(dahil) haftadır.

Havalimanında talep edilecek özel lift ve tekerlekli sandalye hizmetleri ile ilgili yolcu tarafından havayolu ile irtibata geçilmesi ve talep edilmesi gerekmektedir. Havayolu acenteleri talep anında bu bilgileri sisteme girmekle birlikte olası aksaklıklardan acentemiz sorumlu tutulamaz.

Uçuşlarla ilgili son dakika rötarlar ve kapı değişiklikleri havayolu tarafından havalimanında belirlendiğinden yolculara alandaki bilgi panoları (info board) ya da anonslar ile duyurulmaktadır. Bu gibi bilgilendirmelerden acentemizin daha öncesinde bilgisi olması mümkün olmadığından yolcunun alanda bu uyarılara karşı dikkatli olması ve takip etmesi kendi sorumluluğundadır.

Havayolları genel teamülünde bagaj hakkı 20kg ile sınırlandırılmaktadır (Havayolu şirketine göre bagaj hakları değişiklik gösterebilir). Kabin içine alınan el bagajları ise 8kg ile sınırlıdır. Uluslararası kurallara göre tüm uçuşlarda el bagajında 1 litrelik ağız kilitli poşet içerisinde her biri en fazla 100ml.lik kaplarda sıvı, jel, aerosol taşınabilmektedir. Her yolcu sadece 1 adet poşet taşıyabilir.

Yolcunun kişisel sebepleri ile kaçırdığı uçuşlardan, kişisel evrak eksikliği, hataları ya da hukuki problemleri nedeni ile uçuşunu gerçekleştirememesinden acentemiz sorumlu tutulamaz.

EKSTRA TURLAR ile İLGİLİ ÖNEMLİ NOTLAR :

Organize edeceğimiz ekstra turlar Özel araçlı, Türk rehber ve bazı yerlerde lokal rehber eşliğinde Türkçe anlatımlıdır.

Ekstra Turların bedeli, turun ilk gününde, sadece EURO üzerinden, görevli personele yapılır. Kredi kartı ile ödenemez ve ücret iadesi ancak hastalık durumunda mümkündür. Turlarımızda belirtilen yerler dışında giriş ücretleri yolculara aittir. İptal hakkı haklı gerekçeye dayandığında; alınmış olan giriş bilet ve olası masraflar iptal durumunda hesaplanarak kalan ücret yolcuya iade edilir.

Araçların giremeyeceği yerlerde, turlarımızın bazı bölümleri yürüyüş turu şeklinde yapılabilmektedir.

Bazı ekstra turlar tam günlük ve öğle yemeği içermeyen programlardır. Dolayısıyla ekstra turlara katılmadan önce gemi restoranından sandwich, meyve vb yiyecekleri ücretsiz olarak kendiniz hazırlayıp yanınıza alabilirsiniz yada gemi tarafından verilecek olan "Lunch Box" lardan temin edebilirsiniz.

Geminin organizasyonu olan ekstra turlara katılım sayısı yeterli olmadığı takdirde diğer müşteriler ile aynı otobüs paylaşılmakta ve bilgiler kulaklık ile dinlenmektedir.

Panoramik şehir turu, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen 2-3 saat süreli turlardır. Şehir turları ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. İçeriği ve verilen servisler aynı kalmak kaydı ile, gezi yöneticilerimiz tarafından, teknik sebeplerle farklı sıralamalarda yapılabilir. Zamanlamalarda rehberimizin kararları uygulanır. Olağandışı sebepler karşısında, acenta ve/veya rehber, gezileri farklı bölgelere yapma, değiştirme veya iptal etme hakkını saklı tutar.

Programda ekstra olarak belirtilen geziler minimum 15 kişi katılımcı için geçerli olup, yeterli katılım olmaması halinde yapılamaz. Veya kişi sayısı yeterli sayının altında ise ekstra tur maliyetindeki artış sebebi ile tur fiyatı rehber tarafından talep doğrultusunda revize edilebilir. Turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz. Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezi ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu tutulamaz.

Ekstra tur otobüsleri sadece ekstra tura katılmış misafirler içindir ve turlara katılmayan misafirler bu otobüslerden yararlanamazlar.

Dış kabin alt kat 13,5 m2

Tarih	Çift Kişilik Oda (Kişi Başı)	Üç Kişilik Oda (Kişi Başı)	Tek Kişilik Oda (Kişi Başı)
06.04.2019 11.04.2019	799,00 EUR	Fiyat Sorunuz	Fiyat Sorunuz

Dış kabin panoramik camlı (açılır pencere) - orta kat 13,5 m2

Tarih	Çift Kişilik Oda (Kişi Başı)	Üç Kişilik Oda (Kişi Başı)	Tek Kişilik Oda (Kişi Başı)
06.04.2019 11.04.2019	1.099,00 EUR	Fiyat Sorunuz	Fiyat Sorunuz

Gerçek balkonlu kabin üst kat 13,5 m2

Tarih	Çift Kişilik Oda (Kişi Başı)	Üç Kişilik Oda (Kişi Başı)	Tek Kişilik Oda (Kişi Başı)
06.04.2019 11.04.2019	1.199,00 EUR	Fiyat Sorunuz	Fiyat Sorunuz

ÜLKELER

Almanya

Fransa

İsviçre

LİMANLAR

Köln

Rüdesheim

Basel

Mainz

Koblenz

Strazburg

Speyer